



AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

OH! Oriente Hotel

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., con domicilio ubicado en Calle 17 No. 205, Col. Ignacio Zaragoza, C.P. 15000, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México.

Sucursal: **OH! Oriente Hotel**, con domicilio ubicado en Av. Adolfo López Mateos con número 33, Colonia Metropolitana 2a. Sección. Municipio Nezahualcóyotl, Estado de México C.P. 57740.

En cumplimiento por lo dispuesto en los artículos 8, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 23 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y con la constante previsión para asegurar el correcto manejo de sus datos personales, le da a conocer a través de este medio la política de privacidad la cual detalla los procedimientos por medio de los cuales recopilamos y utilizamos información personal identificable.

QUIENES SOMOS.

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., con domicilio ubicado en Calle 17 No. 205, Col. Ignacio Zaragoza, C.P. 15000, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México.

Estamos convencidos de que usted como cliente tiene derecho a conocer la información que nosotros solicitamos de usted y nuestros procedimientos en relación con dicha información. Las Políticas de Privacidad contenidas en el presente aviso son aplicables a toda la información que se recaba a nombre de Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V.

MEDIOS DE CONTACTO.

Dudas o sugerencias acerca de este Aviso de Privacidad favor de dirigirse a:

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., con domicilio ubicado en Calle 17 No. 205, Col. Ignacio Zaragoza, C.P. 15000, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México.

Correo Electrónico: gr.miopinion@gmail.com

Teléfono: (55) 5571-0708

FINALIDAD DE LA RECOPIACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., recopila sus datos personales de información identificable con la finalidad de brindarle un mejor servicio. Se entiende por dato personal de información identificable aquella que lo identifica a usted como individuo, como ejemplo: nombre, dirección, edad, número de teléfono, número de tarjeta de débito o crédito o cualquier otro medio a través del cual se realiza el pago por nuestros servicios. Si desea compartir "información sensible" como lo es su afiliación con un grupo en específico, estado de salud, etc., dicha

información la brindará mediante consentimiento expreso y será almacenada en su registro de reservación con la finalidad de brindarle un mejor servicio.

La información confidencial solo será recopilada por el titular de los datos personales. Los datos a los que tenga acceso Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., serán utilizados únicamente para los siguientes fines:

- 1) Para todos los servicios que sean requeridos o solicitados y que son proporcionados por Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V.
- 2) Para la completa atención de los servicios relacionados con reservaciones o cancelaciones, pagos, facturación, como consecuencia del servicio de hospedaje que ofrece Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V.
- 3) Para fines de marketing de Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., a través de folletos, flyers, o cualquier otro medio de publicidad, los cuales se hacen llegar a través de medios impresos.
- 4) Para fines de sondeo de calidad de los servicios que ofrece Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V.

Usted tiene el derecho de manifestar su oposición a alguna de estas finalidades, para lo cual nos podrá hacer llegar dicha petición al domicilio ubicado en Calle 17 No. 205, Col. Ignacio Zaragoza, C.P. 15000, Alcaldía Venustiano Carranza, Ciudad de México.

Correo Electrónico: gr.miopinion@gmail.com

Teléfono: (55) 5571-0708

OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, contamos con la siguiente forma de recabar sus datos personales:

- Cuando nos son proporcionados directamente por usted.
- Datos personales que se recaban de forma directa.

Estos datos son recabados de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona, a través de diversas formas, como cuando cuándo se registra (check-in) y en el uso de nuestras instalaciones y servicios. Los datos que obtenemos, pueden ser entre otros:

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| - Nombre | - Identificación oficial "IFE" |
| - Fecha de Nacimiento | - CURP |
| - RFC | - Domicilio |
| - Edad | - Profesión y/u Ocupación |
| - Forma de pago | - Datos de facturación |
| - (entre otros) | |

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES.

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 8 de La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, no compartirá, sin el consentimiento expreso del titular, sus datos personales con terceros, salvo las excepciones previstas por la Ley.

- a) Clientes o huéspedes. Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., no compartirá sus datos personales salvo las excepciones previstas en los numerales 8, 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ello con la finalidad de proteger los derechos o bienes de Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V.
- b) Proveedores de servicios. Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V. cuenta con proveedores de servicios con el objetivo de ofrecer determinados productos como por ejemplo el servicio de alimentos y bebidas, servicio de televisión de paga, encuestas de clientes etc. Se podrá compartir su información de identificación personal con la finalidad de permitir a estos terceros brindarle los servicios que usted solicita.

- c) Recursos humanos. El departamento de recursos humanos de Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., recabará su información de carácter personal con la finalidad de adaptar los servicios a cada una de sus necesidades. Así mismo Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., pone especial cuidado en el perfil y capacitación de sus colaboradores a fin de brindar el mejor servicio posible.
- d) Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. En casos excepcionales y cuando a nuestro criterio consideremos que se está transgrediendo la Ley o se presente alguna emergencia, Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., podrá emprender las acciones legales pertinentes haciendo uso de sus datos personales.

LIMITACIÓN A LA DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede limitar el uso de sus datos personales a través de una llamada telefónica al área de Quejas y Sugerencias al número telefónico (55) 5571-0708 o al correo electrónico: gr.miopinion@gmail.com y en un plazo no mayor de 10 días hábiles tendrá respuesta a su solicitud planteada para la atención de esta.

DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), sobre el uso y tratamiento de los datos personales que poseemos, cuando considere que Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., ha hecho un mal uso de sus datos personales por que están siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ello deberá ponerse en contacto con el Contador General Mauricio Aguilar Fernandez al teléfono (55) 5571-0708 en el cual deberá de entregar por escrito una solicitud haciendo una descripción breve de su inconformidad respecto de los datos personales que considere le fueron afectados, acompañada de alguna identificación oficial que certifique su identidad.

Usted puede revocar en todo momento el consentimiento que haya otorgado a Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., y que fuera necesario para el tratamiento de sus datos personales por medio del Contador General Mauricio Aguilar Fernandez al teléfono (55) 5571-0708 mediante una solicitud por escrito acompañada de una identificación oficial que certifique su identidad con la cual Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., dará respuesta a su solicitud en 10 días hábiles, a través de los medios que usted facilite para este fin.

SEGURIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., cuenta con las medidas suficientes de seguridad tanto administrativa como física para la protección de sus datos personales contra robo, extravío, alteración, destrucción o el acceso no autorizado. Sin embargo, Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., no garantiza y por tanto no se hace responsable de que las comunicaciones estén libres de toda interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales se limita a las personas que necesiten esta información para los fines establecidos.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Comercial Hotelera Leo, S.A de C.V., se reserva el derecho de realizar cualquier cambio al aviso de privacidad.

Las modificaciones al aviso de privacidad estarán disponibles a través del área Dirección General y visibles al público a través de las diferentes áreas visibles en el hotel. La falta de oposición al nuevo aviso de privacidad dentro de los 5 días hábiles siguientes a su publicación, se entenderá como su aceptación a los nuevos términos que se establecen en el nuevo aviso de privacidad.

AUTORIDAD ANTE LA QUE PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que le han sido violados sus derechos sobre el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá interponer su queja ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx